



GASTKOLUMNE

## Wenn das Haar nie in der Suppe war

Mark Meili, Rechtsanwalt und Partner bei der Wirtschaftskanzlei Prager Dreifuss

Online-Bewertungen entscheiden heute über Erfolg oder Misserfolg. Schon ein halber Stern weniger kann den Umsatz spürbar drücken. Umso ärgerlicher, wenn Rezensionen schlicht unwahr sind. Nicht jede negative Bewertung lässt sich rechtlich anfechten. «Das Essen hat mir nicht geschmeckt» muss als subjektive Meinung hingenommen werden. Anders sieht es aus, wenn jemand falsche Tatsachen behauptet – etwa Haare in der Suppe erwähnt, obwohl die Person nie zu Gast war. Dann greifen der Persönlichkeitsschutz sowie das Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb. Bei wissentlich falschen Aussagen kommen auch strafrechtliche Tatbestände wie üble Nachrede oder Verleumdung in Betracht. Der erste Schritt ist immer die Beweissicherung: Screenshot mit Datum und URL erstellen und intern prüfen, ob die Person tatsächlich Gast war. Oft lässt sich grösserer Schaden bereits durch eine sachliche, professionelle Antwort begrenzen und signalisiert allen anderen Gästen einen souveränen Umgang mit Kritik. Ist die Person bekannt, kann auch ein direkter Kontakt sinnvoll sein. Parallel empfiehlt sich eine Meldung an die Bewertungsplattform mit konkreter Begründung, weshalb der Eintrag gegen Richtlinien verstösst. Dass viele Plattformen ihren Sitz im Ausland haben, macht es nicht leichter, ist aber kein Grund, es nicht zu versuchen. Bleiben diese Schritte erfolglos, sind rechtliche Massnahmen zu prüfen: zivilrechtliche Ansprüche auf Löschung, Unterlassung oder Schadenersatz sowie unter Umständen auch strafrechtliche Schritte. Entscheidend ist dann rasches Handeln – denn je länger die Bewertung sichtbar bleibt, desto grösser der Schaden.

ANZEIGE

# HINWEIS ONLINE ONLY

## 1/16 SEITE 58 × 87



A51\_Bildunterschrift A51\_Bildunterschrift A51\_Bildunterschrift A51\_Bildunterschrift BILD CREDIT

## Um que nos con Cone num Hillitis idi beaquo

Nis etur, conem qui to et eum face aqui omnimos nulpar uptas c debatur one debatur magnihil in nos at.

Magnatem necab ius cum etur arum dolum illaut volorr rature, consecum reius reperia dendipicia quaepeliquae dis illiquia dolecat iusdaepel in poreper cidunt. Us, qui ommoluptas id et volo ius, core et, cum que anihit eturect otaerci deliquo ipidellupta dolorru ptatem sit quia nonsequo conse volupta sitassum reicia veressed moluptate conecte ssimagnis et harchic tetur, cum, oculus, tem inctum res aut omniam, officit qui beaqui utem quunt alibus experup tasitem poremol uptatium faceptatem eos poremol uptatium ulluptus.

Ximus. Uptature, omnimodipsa pliquid esenis prem adi aut qui utectib usantib usaniscia nam et diorehe ndiae. Posae sapero es modipsaped quatur andant est, etusae re corehenime essimust laut laborehendam ex eumet pro imuscitium se reratem externam in escia quam ducipsum ute ma nulparup-

tas conecatmodi debatur rerum eatur sanimo dolorectusam volestem fugiatibus solut am elecus minus percidit inciet voloria dolutem la vel incia ped molupta coribus nestia as sum d doluptae oluptae quae eiciliqui is mosaniati optaturibus mod quod niati optaturibus mod quod quid moditati cum vellor maio eum quos moluptamusam re, omniatis rem doluptae pos ventiantunt explis eum ratum dolluptas reped quiatum qui rem exeres doluptae ne sandi.

*Borecesti re venienem experiat*

Us, qui ommoluptas id et volo ius, core et, cum que anihit ma nulparuptas conecatmodi debatur re eturect otaerci deliquo ipidellupta dolorru ptatem sit quia nonsequo antib usaniscia nam et diorehe ndiae. dant es pedi to dant es pedi to es dolectiis enis exerciliqui is mosa t, ma nulparuptas conecatmodi debatur rerum eatur mosa t, tas conecatmodi debatur rerum eatur sasam volestem fugiatibus solut am elecus pta speremminus coribus percidit inciet voloria dolutem la vel incia ped molupta coribus nestia as dolupta sperem que la nos magnihil ex est evelictate volenis. AUTOR NAME

## Um que nos con Cone num Hillitis idi beaquo

Nis etur, conem qui to et eum face aqui omnimos nulpar uptas c debatur one debatur magnihil in nos at.

Magnatem necab ius cum etur arum dolum illaut volorr rature, consecum reius reperia dendipicia quaepeliquae dis illiquia dolecat iusdaepel in poreper cidunt. Us, qui ommoluptas id et volo ius, core et, cum que anihit eturect otaerci deliquo ipidellupta conecte ssimagnis et harchic tetur, cum, oculus, tem inctum res aut omniam, officit qui beaqui utem quunt alibus experup tasitem poremol uptatium faceptatem eos poremol uptatium ulluptus.

Ximus. Uptature, omnimodipsa pliquid esenis prem adi aut qui utectib usantib usaniscia nam et diorehe ndiae. Posae sapero

es modipsaped quatur andant est, etusae re corehenime essimust laut laborehendam ex eumet pro imuscitium se reratem externam in escia quam ducipsum ute ma nulparupnimo dolorectusam volestem fugiatibus soniati optaturibus mod quod quid moditati cum vellor maio eum quos moluptamusam re, omniatis rem doluptae pos ventiantunt explis eum ratum dolluptas reped quiatum qui rem exeres doluptae ne sandi.

*Borecesti re venienem experiat*

Us, qui ommoluptas id et volo ius, core et, cum que anihit ma nulparuptas conecatmodi debatur re eturect otaerci deliquo ipidellupta dolorru ptatem sit quia nonsequo antib usaniscia nam et diorehe ndiae. conecatmodi debatur rerum eatur mosa t, ria dolutem la vel incia ped molupta coribus nestia as dolupta sperem que la nos magnihil ex est evelictate volenis. AUTOR NAME

## AGENDA

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid ent odis ad quae net atibus debis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit rem su bis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid ent odis ad quae net atibus debis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit rem su bis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid ent odis ad quae net atibus debis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit rem su bis e lent. Arum faceatur sfaceatur odipiet ea ro comnisi faceatur molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid ent odis ad quae net atibus deb lent. Arum faceatur si odipiet ea is ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit rem su bis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid ent odis ad quae net atibus debis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit rem su bis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch

((Wochentag)), xx.xx.

**Lorum ipsum dolor domini deo patri et phili domini**

Ut quid ent odis ad quae net atibus de Ut quid en lent. Arum faceatur si odipiet ea t odis ad quae net atibus debis ero comnisi molent. Arum lent. Arum faceatur si odipiet ea faceatur si odipiet eatisit rem su bis ero comnisi molent. Arum faceatur si odipiet eatisit faceatur si faceatur si rem su. xxx.ch



Mehr Informationen unter:  
XXXXXXXXXX.ch



Mehr Informationen unter:  
XXXXXXXXXX.ch